

Aufgabe 4: Kennzahlen erarbeiten

Im nächsten Schritt werden den strategischen Zielen Kennzahlen zugeordnet. Sie können sich hierzu in Untergruppen aufteilen (z.B. eine Untergruppe je Perspektive, oder zwei Untergruppen für je zwei Perspektiven):

1. Identifizieren Sie zu jedem Ziel der entsprechenden Perspektive mindestens eine Kennzahl und deren Berechnungsformel auf Papier: Wie können die Kennzahlen aus operativen Daten gewonnen und berechnet werden? Bei Bedarf kann man strategischen Zielen auch operative Ziele zuordnen.
2. Anschliessend fügen Sie die Kennzahlen in das Ursache-Wirkungs-Diagramm von ADOScore ein
3. Definieren Sie zu einer Kennzahl ein Kennzahlenmodell und ordnen sie es der Kennzahl in dem Ursache-Wirkungs-Diagramm zu.

