

Aufgabe 5: Balanced Scorecard konsolidieren

Die in Aufgabe 4 erarbeiteten Kennzahlen wurden in das Ursache-Wirkungsdiagramm eingearbeitet. Nun soll die Balanced Scorecard konsolidiert werden.

Organisieren Sie sich in Gruppen. Jede Gruppe analysiert ein Ursache-Wirkungs-Diagramm mit seinen strategischen und operativen Zielen sowie den Kennzahlen und ihren Berechnungen. Stellen Sie Gruppen so zusammen, dass in jeder Gruppe möglichst ein Mitglied von jeder anderen Gruppe ist.

Die folgende Liste von Fragen dient als Anregung für die Auseinandersetzung mit der bisher erarbeiteten Balanced Scorecard:

- Strategische Ziele:
 - Sind die strategischen Ziele adäquat?
 - Sollten strategische Ziele zusammengefasst oder aufgesplittet werden?
 - Fehlen strategische Ziele oder kann man auf strategische Ziele verzichten (vgl. Strategiemodell)?
- Ursache Wirkungszusammenhänge:
 - Sind die Ursache-Wirkungszusammenhänge plausibel, auch in ihrer Stärke?
 - Fehlen Zusammenhänge?
- Kennzahlen:
 - Sind die Kennzahlen für die Prüfung der strategischen Ziele geeignet?
 - Gibt es andere/bessere Kennzahlen?
 - Sind die Kennzahlen korrekt auf elementare Kennzahlen zurückgeführt?
 - Aus welchen Datenquellen kann man die elementaren Kennzahlen beziehen bzw. was muss man unternehmen, um die Kennzahl zu erhalten?
 - In welchen Perioden (monatlich, pro Quartal, halbjährlich, jährlich) sollen die Kennzahlen aktualisiert werden?

