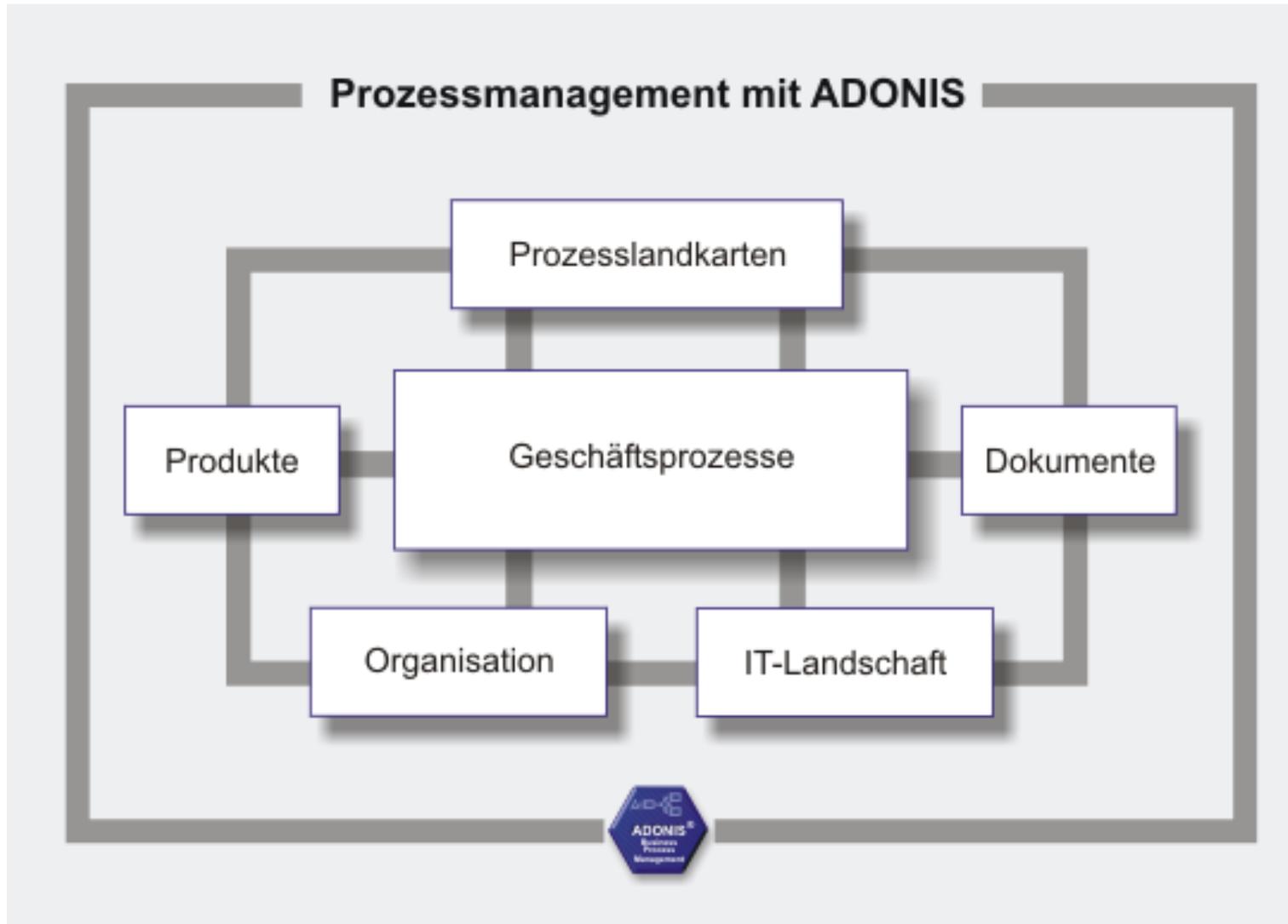


***5 Methoden und Werkzeuge zur  
Prozessmodellierung***

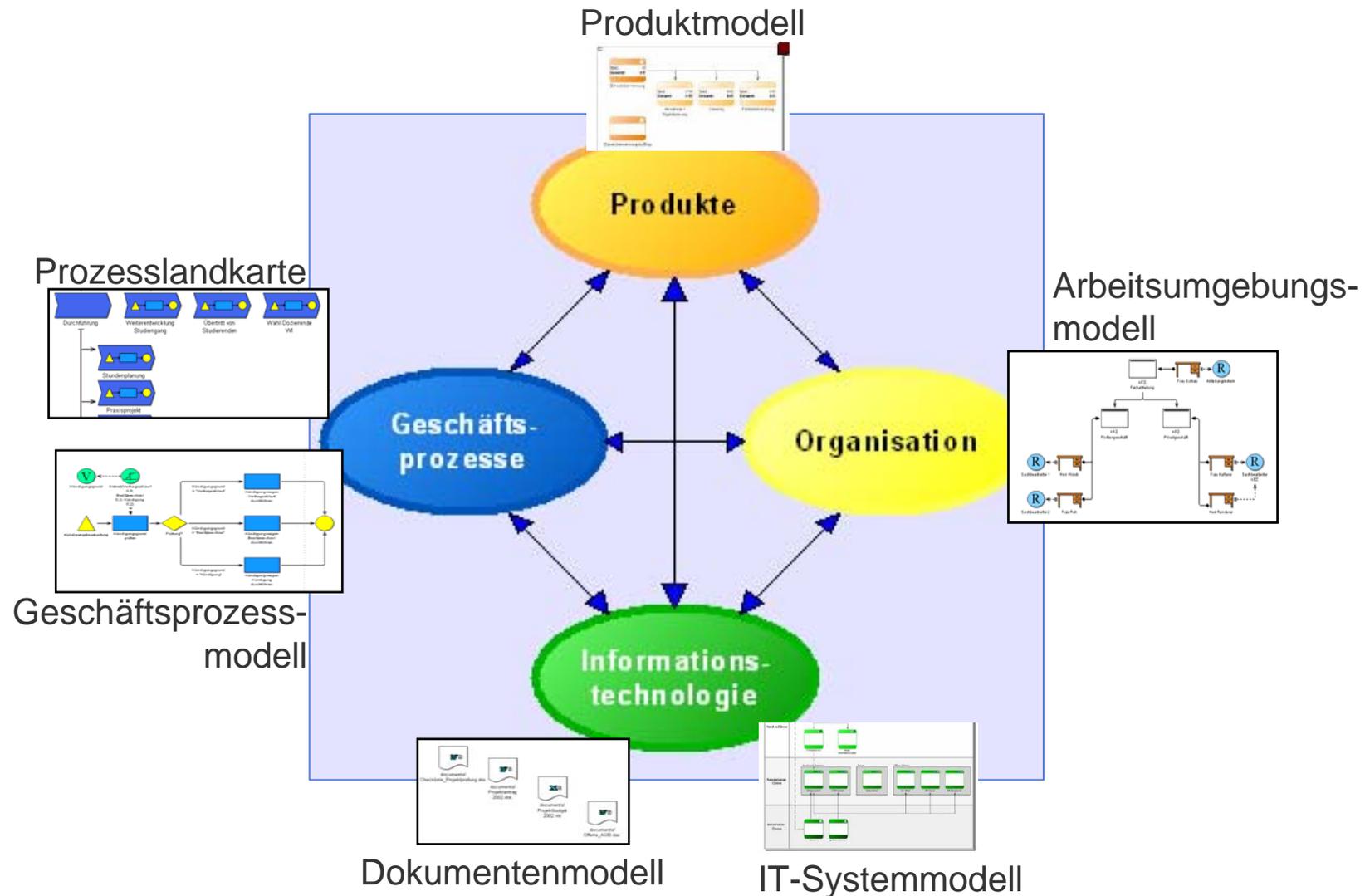


## 5.1 Modellierung in ADONIS®

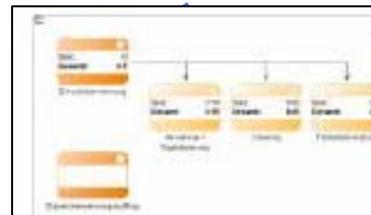
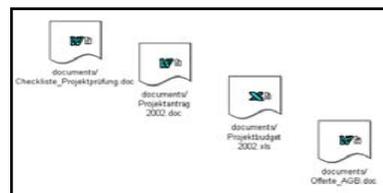
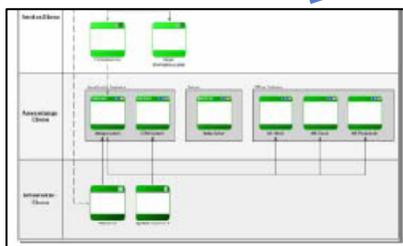
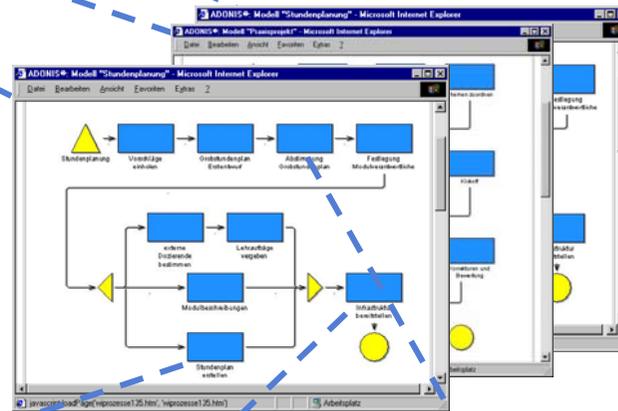
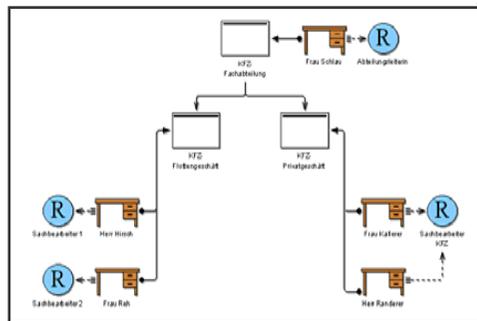
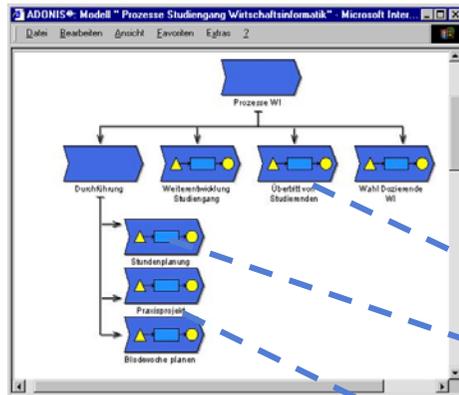


ADONIS ist ein Geschäftsprozess-Management-Werkzeug der BUC GmbH, Wien

# Kernelemente und Modelltypen der BPMS-Methode



# Zusammenhänge zwischen Modellen



## Prozesslandkarten

- Übersicht über Kern- und Supportprozesse

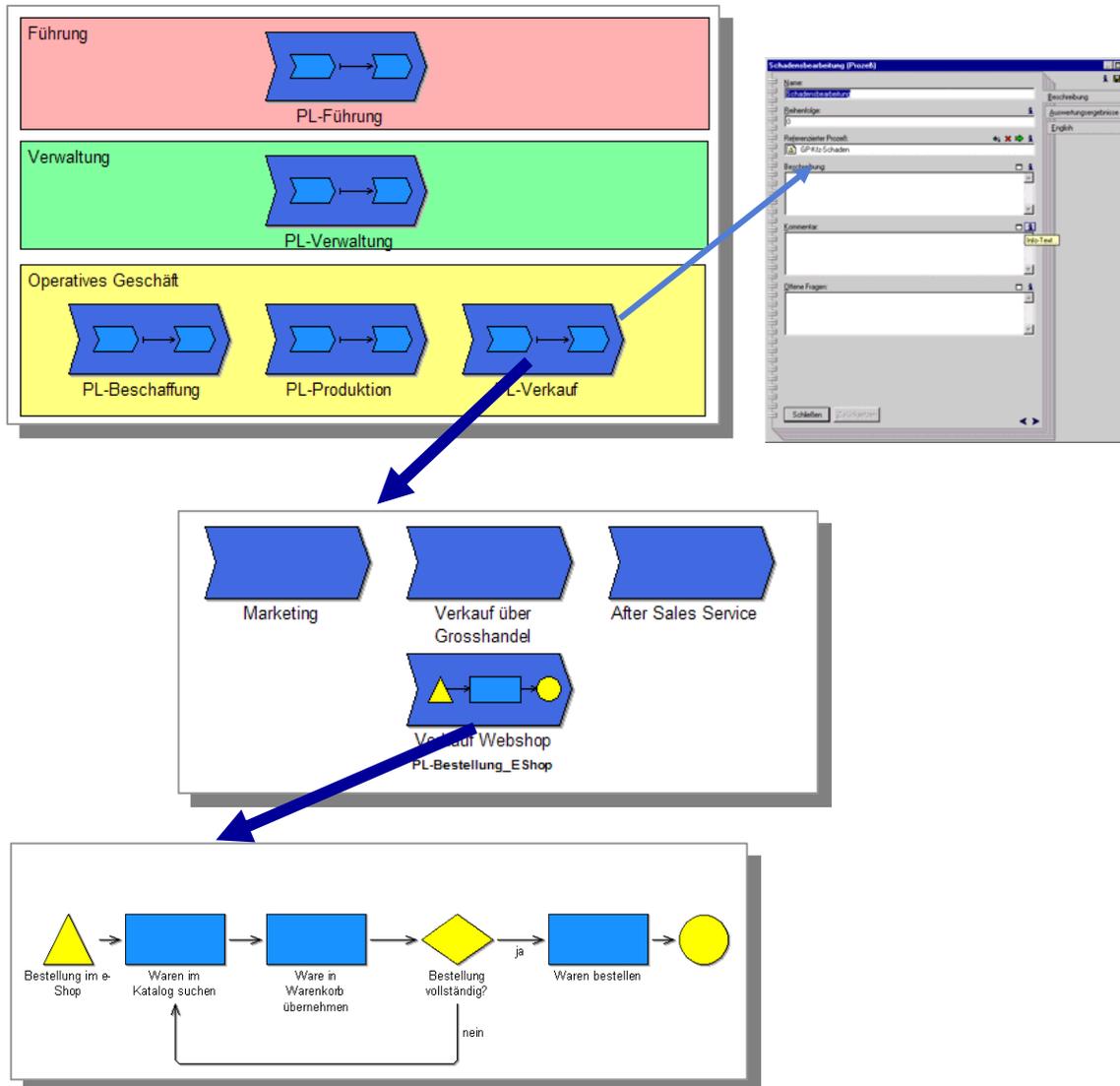
## Modellierung von

- Geschäftsprozessen (Abläufe)
- Aufbauorganisation

## Verweise auf

- Dokumente,
- Produkte,
- IT-Systeme

# Modellhierarchie mit Prozesslandkarten

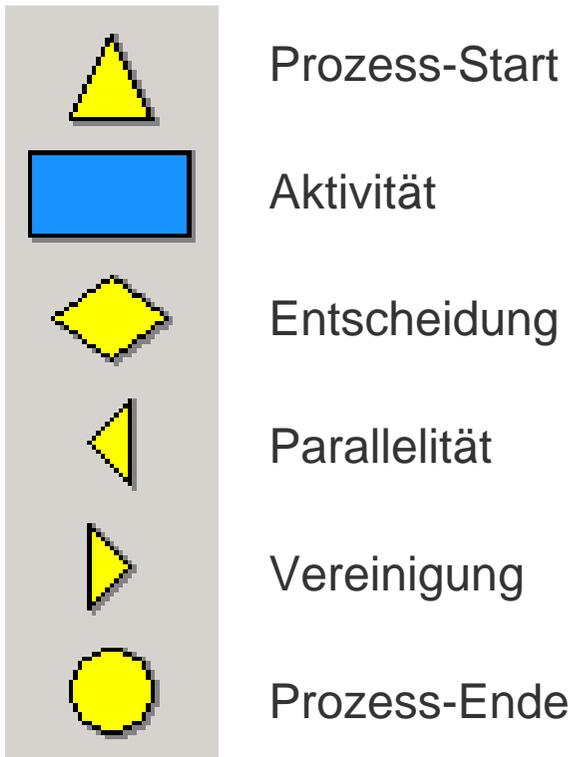


- Jedes Objekt einer Prozesslandkarte steht für
  - ◆ eine detailliertere Prozesslandkarte oder
  - ◆ einen Geschäftsprozess
- Prozesslandkarten eignen sich z.B. zur Übersicht über Varianten von Kern- und zugehörigen Supportprozessen
- Zu jedem Objekt gibt es ein Notebook mit Attributen zur Beschreibung und mit Referenzen auf andere Modelle

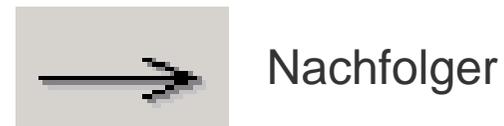
# Prozessmodellierung mit Flussdiagrammen

## Darstellung des Prozessablaufs

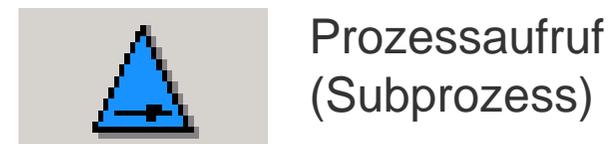
Objekttypen:



Beziehungen:



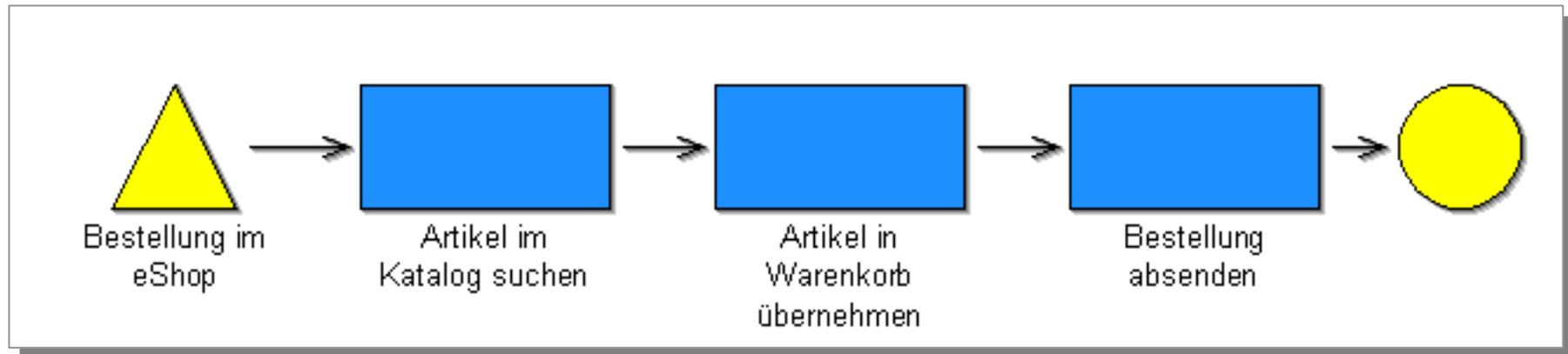
Prozessstruktur:



*Flussdiagramme werden zur Darstellung von Geschäftsprozessen in dem Werkzeug ADONIS verwendet*

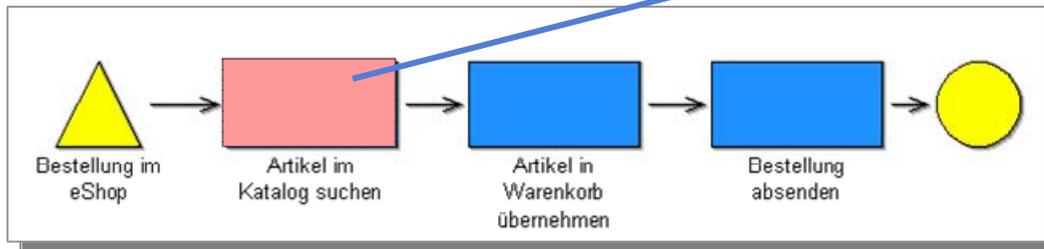
## ***Kontrollstrukturen in Flussdiagrammen: Sequenz***

Sequenzen werden modelliert durch Verknüpfung von Aktivitäten mit der Relation "Nachfolger":



## Darstellung und Beschreibung in ADONIS

- Zusätzlich zur Visualisierung gibt es zu jedem Objekt eine Beschreibung mit relevanten Informationen, z.B. Bearbeiter, Dokumente, Kosten, Zeitvorgaben, ...



Artikel im Katalog suchen (Aktivität)

Name: Artikel im Katalog suchen

Reihenfolge: 0

Beschreibung: Browsen und Suchen im Online-Katalog

Kommentar:

Verantwortliche Rolle:

Klassifikation:

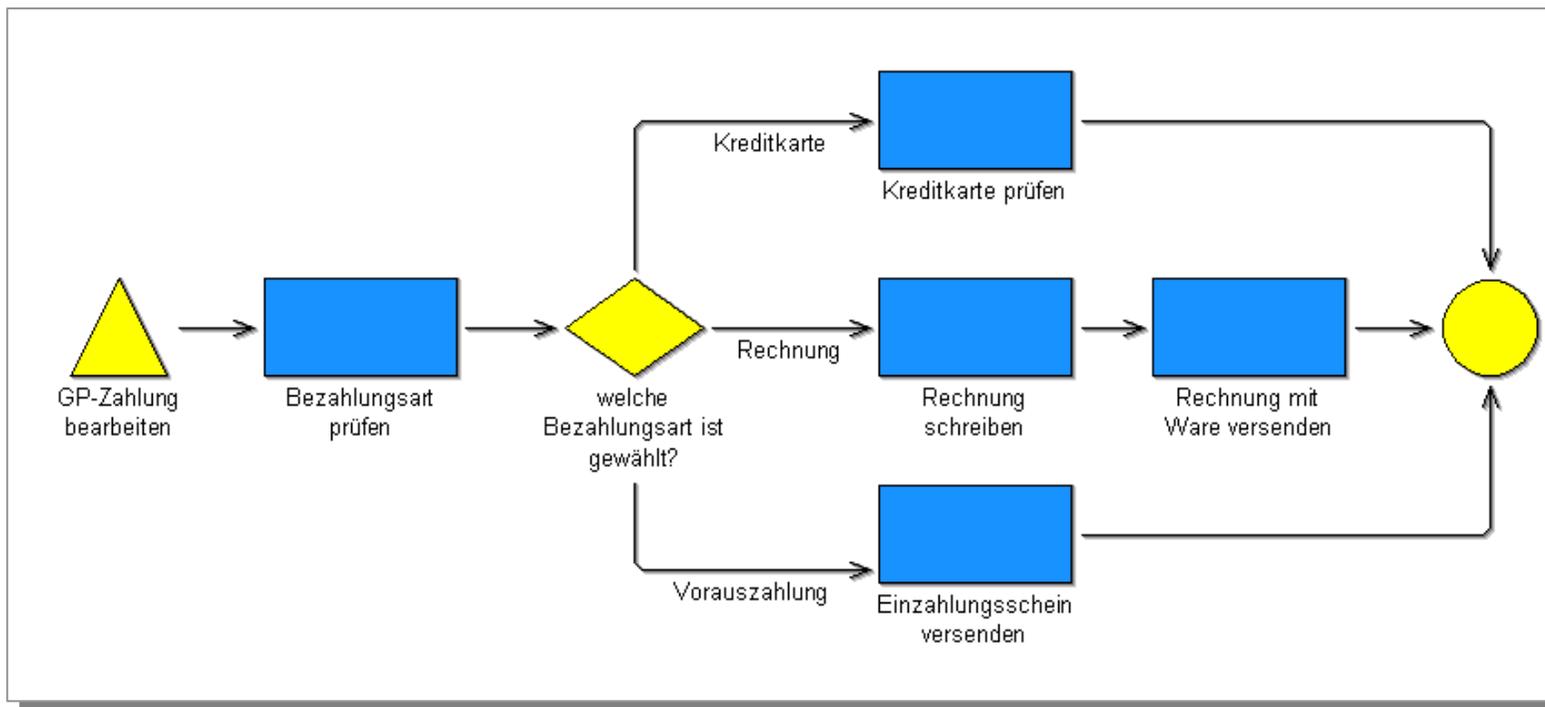
Externe Dokumentation  
Auszuführendes Programm: <automatisch>  
Parameter:

Schließen Zurücksetzen 1/2

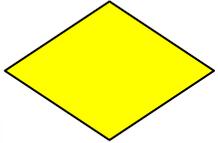
Beschreibung  
EDV-Unterstützung  
Zeiten/Kosten  
Arbeitsumgebung  
Sonstige Simulationsdaten  
Auswertungsergebnisse  
Externe Toolanbindung  
English

## Kontrollstrukturen in Flussdiagrammen: Verzweigungen ("Entweder oder" - XOR)

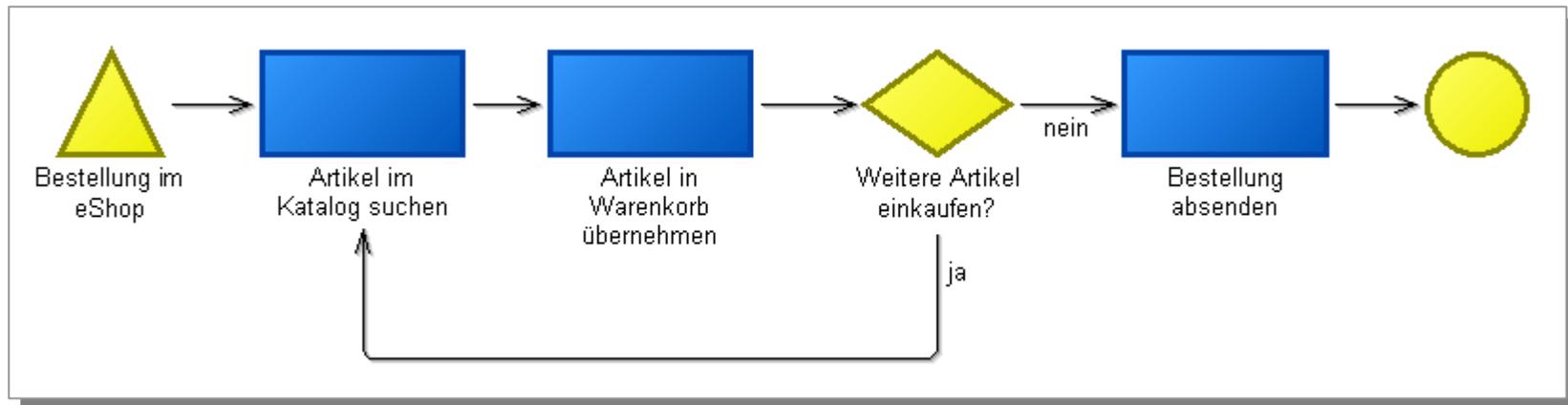
- Eine Entscheidung hat mindestens zwei ausgehende Verbindungen
- Der Ablauf nimmt genau einen der Nachfolgepfade
- An den Verbindungen stehen Übergangsbedingungen



# Kontrollstrukturen in Flussdiagrammen: Schleifen



Mit Entscheidungen kann man auch Schleifen modellieren

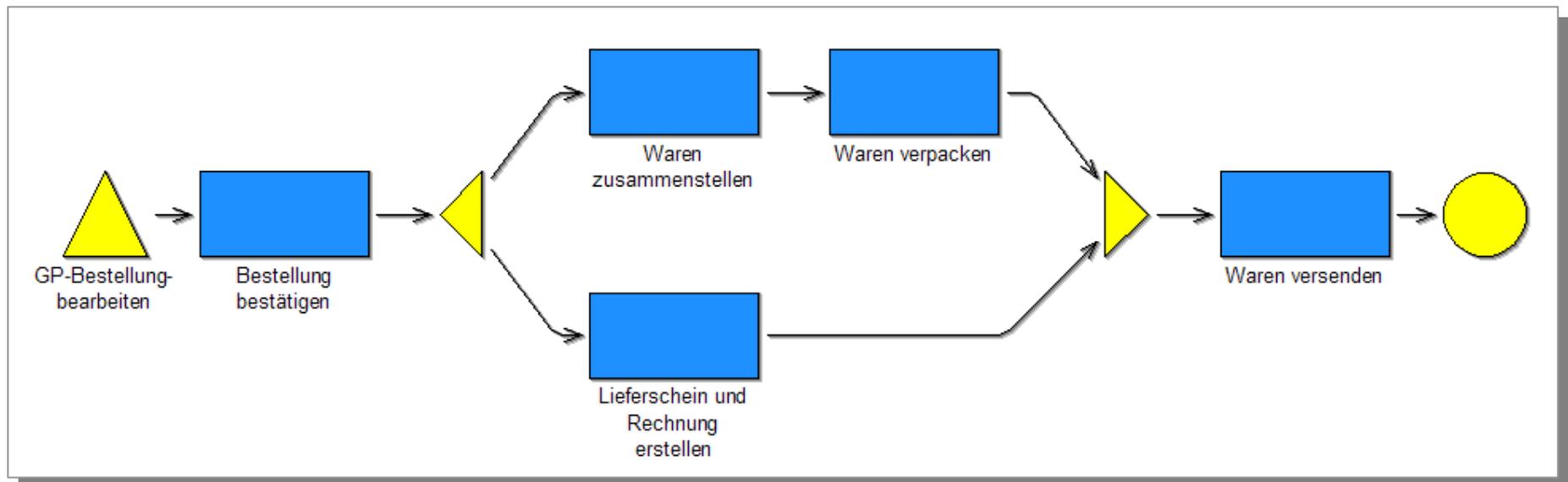


## Kontrollstrukturen in Flussdiagrammen: Parallelität (UND)



Objektyp Parallelität: Beginn paralleler Bearbeitungspfade

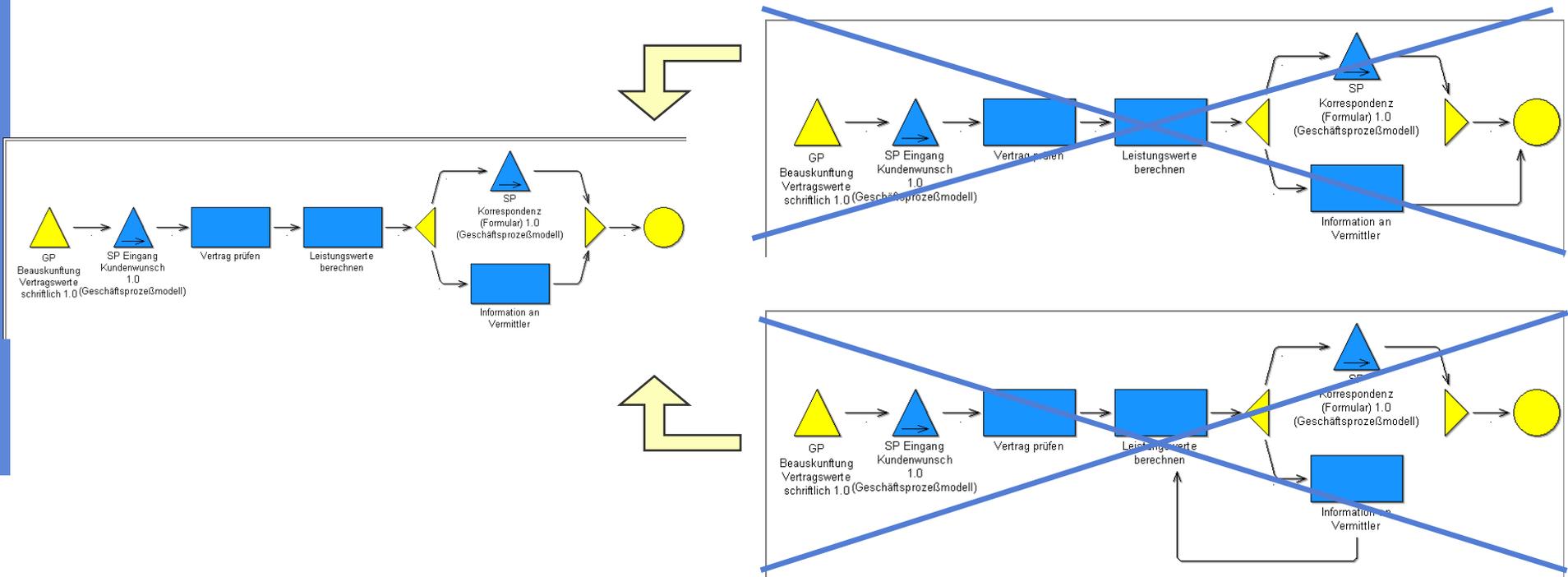
Objektyp Vereinigung: Zusammenführung paralleler Pfade



Zwischen Parallelität und Vereinigung können beliebige Aktivitäten, Kontrollstrukturen und Relationen modelliert werden.

# Modellierung von Parallelität

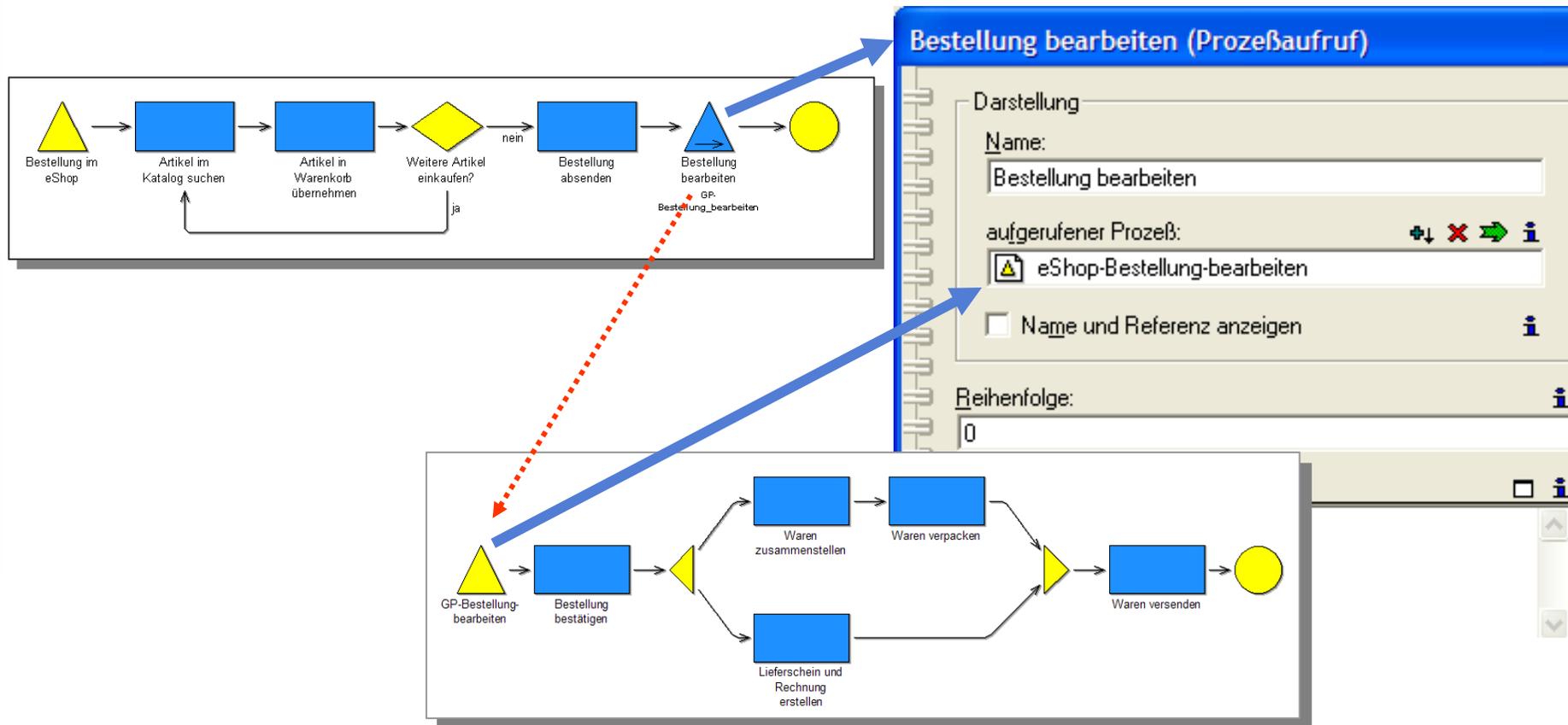
- Nach einer Parallelität müssen alle ausgehenden Pfade in dem Vereinigungsobjekt enden.
- "Herausspringen" aus der Parallelität ist nicht erlaubt!



# Subprozesse

Durch Subprozesse können

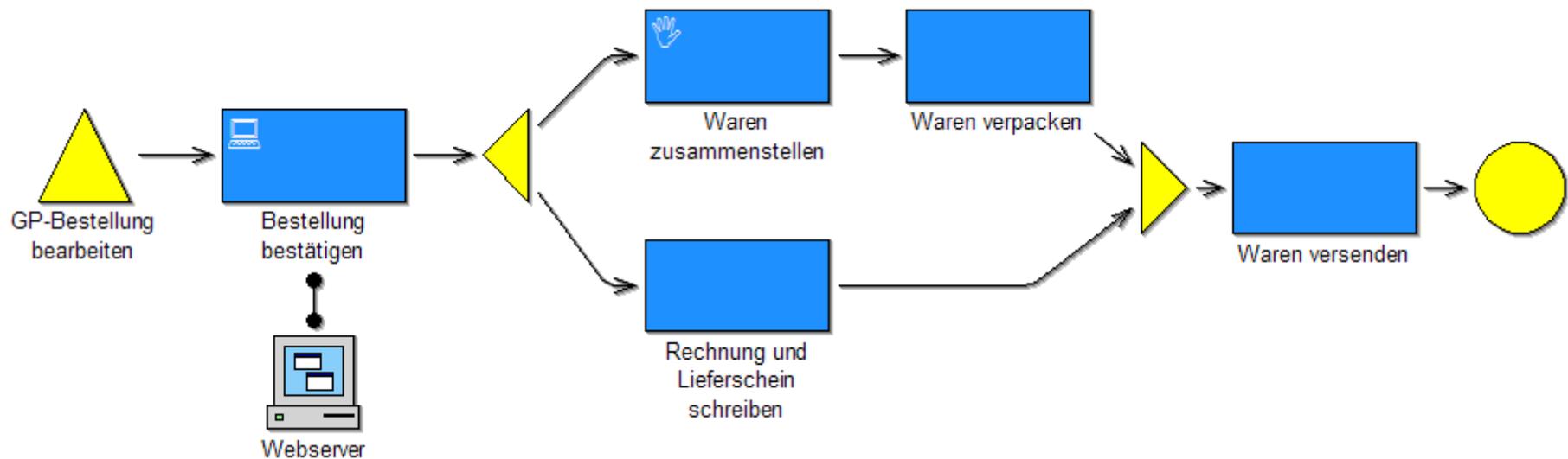
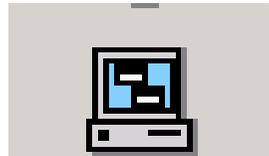
- ◆ komplexere Prozesse übersichtlicher gestaltet und
- ◆ gleiche Abfolgen mehrfach aufgerufen werden



# Ressourcen in Geschäftsprozessmodellen

■ Ressourcen können in

- ◆ Arbeitsumgebungsmodellen und
- ◆ Geschäftsprozessmodellen vorkommen



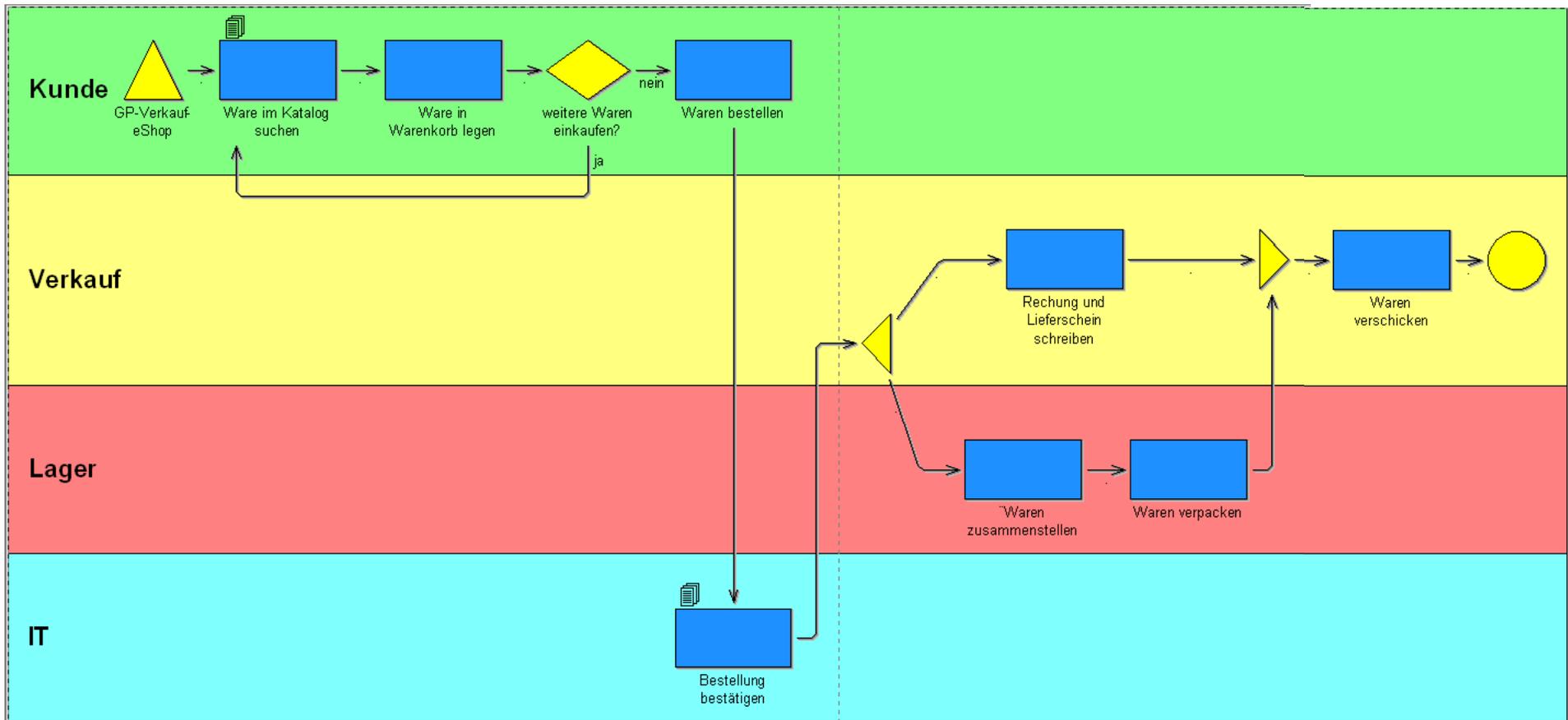
# Darstellung von Modellen in ADONIS

## Grafik oder Tabelle

	Name	Reihenfolge	Beschreibung	Kommentar	Verantwortliche R...	Klassifikation	Externe Dokume...	F
	Artikel im Katalog suchen	0	Browsen und Suche				<automatisch>	
	Artikel in Warenkorb übernehmen	0					<automatisch>	
	Bestellung absenden	0					<automatisch>	

# Modellierung mit Swimlanes

Gruppierung von Modellierungsobjekten, z.B. nach Akteuren und Ressourcen

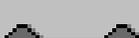


# Modellierung von Arbeitsumgebungen mit ADONIS-Standard

## Modellierungsklassen:

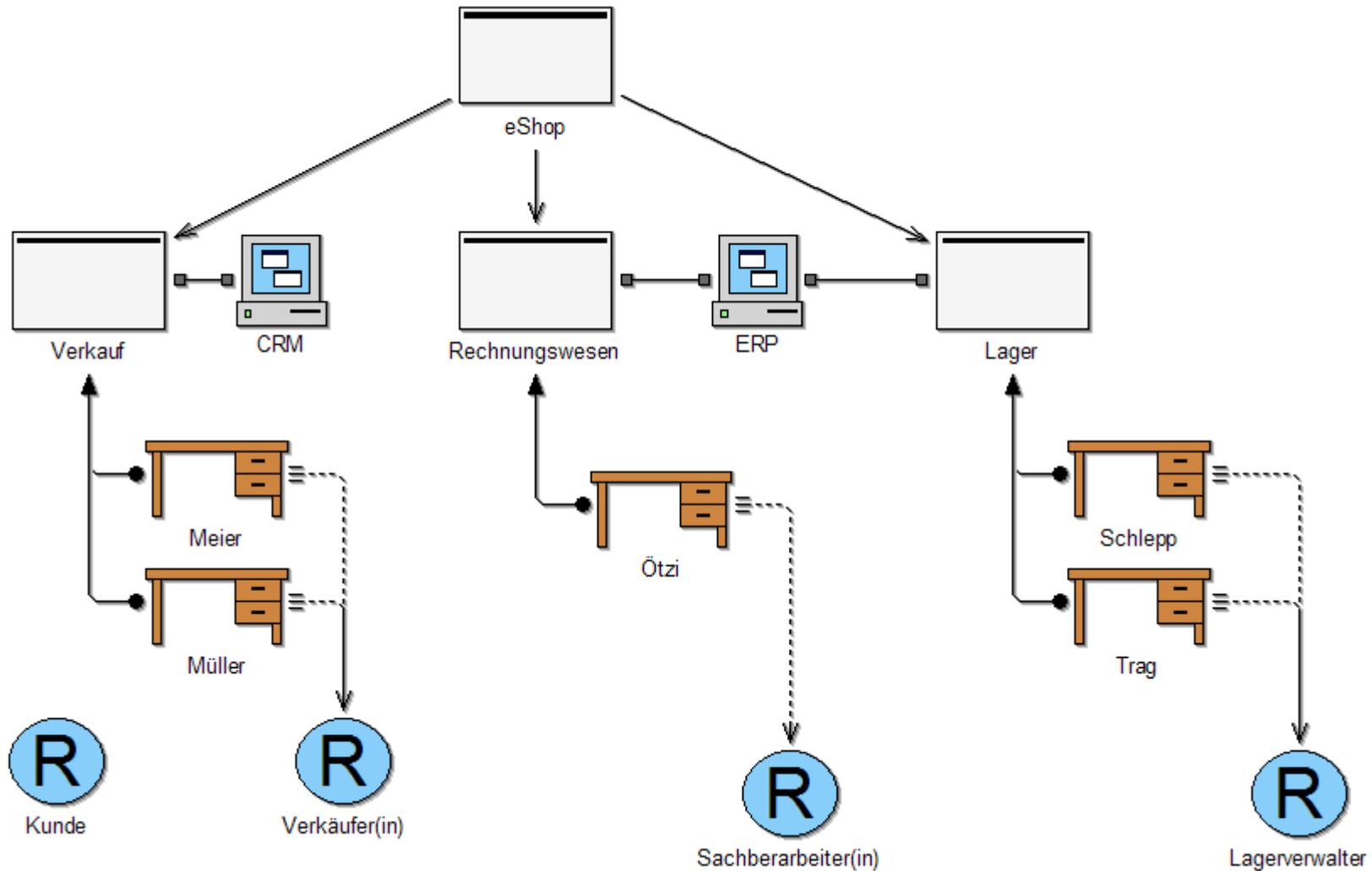
	Organisationseinheit
	Bearbeiter
	Rolle
	Ressource
	Aggregation
	Notiz

## Beziehungen:

	ist übergeordnet
	hat Ressource
	gehört zu
	ist Leiter
	hat Rolle
	benutzt Ressource

- Ressourcen werden Personen oder Organisationseinheiten zugeordnet
- Ressourcen können auch in Geschäftsprozessmodellen verwendet werden

# Arbeitsumgebungsmodell: Beispiel



## ***Zuweisung von Aktivitäten an Bearbeiter***

- Jeder Aktivität eines Prozesses muss ein zuständiger Bearbeiter zugewiesen werden
- In den Prozessmodellen werden die zuständigen Bearbeiter durch Zugehörigkeit zu
  - ◆ Organisationseinheiten
  - ◆ Rollenbestimmt.
- In ADONIS erfolgt die Verbindung zwischen Geschäftsprozessmodell und Arbeitsumgebungsmodell durch eines der beiden folgenden Attribute
  - ◆ Verantwortliche Rolle (Karteikarte Beschreibung)
  - ◆ Bearbeiter (Karteikarte Arbeitsumgebung)

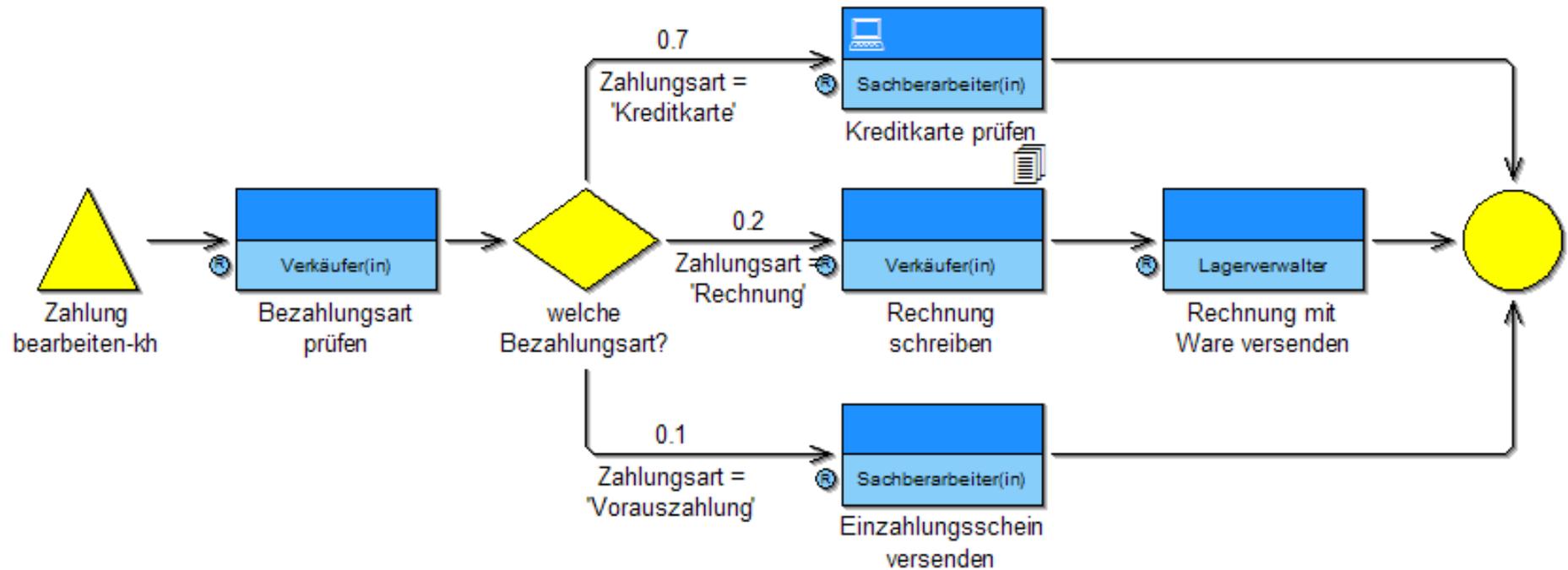
# Bearbeiterzuordnung über verantwortliche Rolle

Eingabenhilfe:

- Auswahl der Rolle aus einem geöffneten Arbeitsumgebungsmodell
- Die verantwortliche Rolle wird in das Attribut Bearbeiter übernommen.

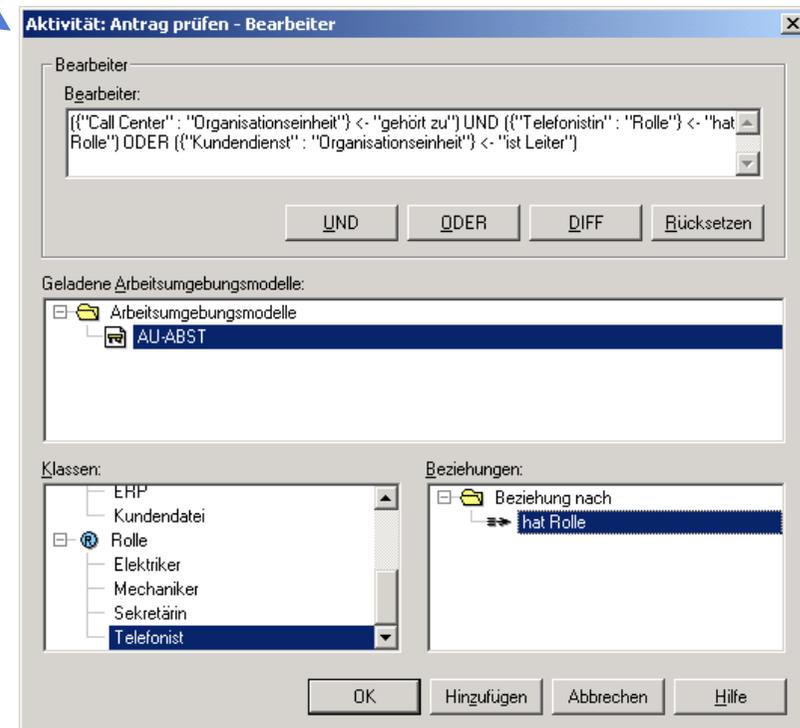
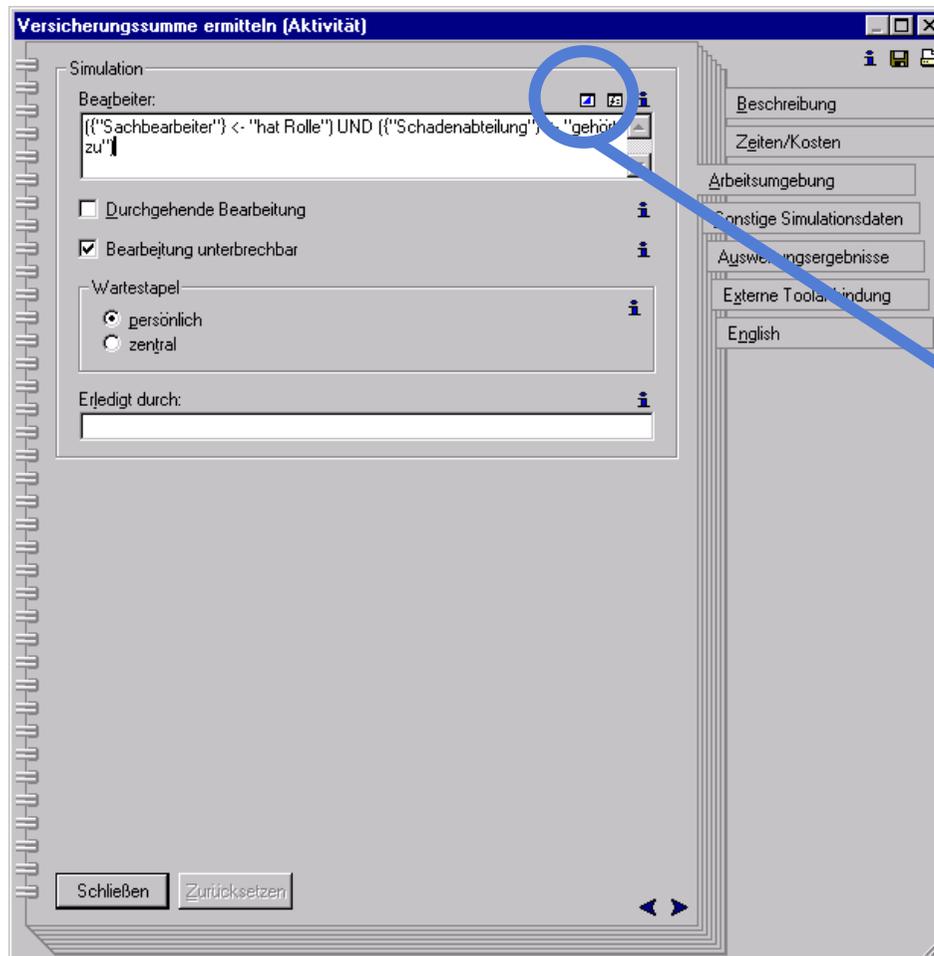
The screenshot illustrates the process of assigning a role to an activity. The main window, titled 'Wirtschaftliche Daten erheben (Aktivität)', contains several input fields: 'Name:' (Wirtschaftliche Daten erheben), 'Reihenfolge:' (0), 'Beschreibung:' (Es werden die Daten über die wirtschaftliche Situation des Antragstellers erhoben. Einkommen, sonstige Kredite), and 'Kommentar:'. Below these is the 'Verantwortliche Rolle:' field, which currently shows 'Sachbearbeiter' and 'AU-kredit (Arbeitsumgebungsmodell)'. A blue circle highlights a '+' icon next to this field. A dialog box titled 'Wirtschaftliche Daten erheben (Aktivität) - Verantwortliche Rolle - Referenz hinzufügen' is open, showing a tree view of 'Arbeitsumgebungsmodelle' with 'AU-kredit' selected. The 'Objektauswahl:' list shows 'Sachbearbeiter' selected. A blue arrow points from the '+' icon in the main window to the 'Sachbearbeiter' role in the dialog. The dialog also includes buttons for 'Hinzufügen', 'Öffnen...', 'Abbrechen', and 'Hilfe'.

# Visualisierung der Rollen



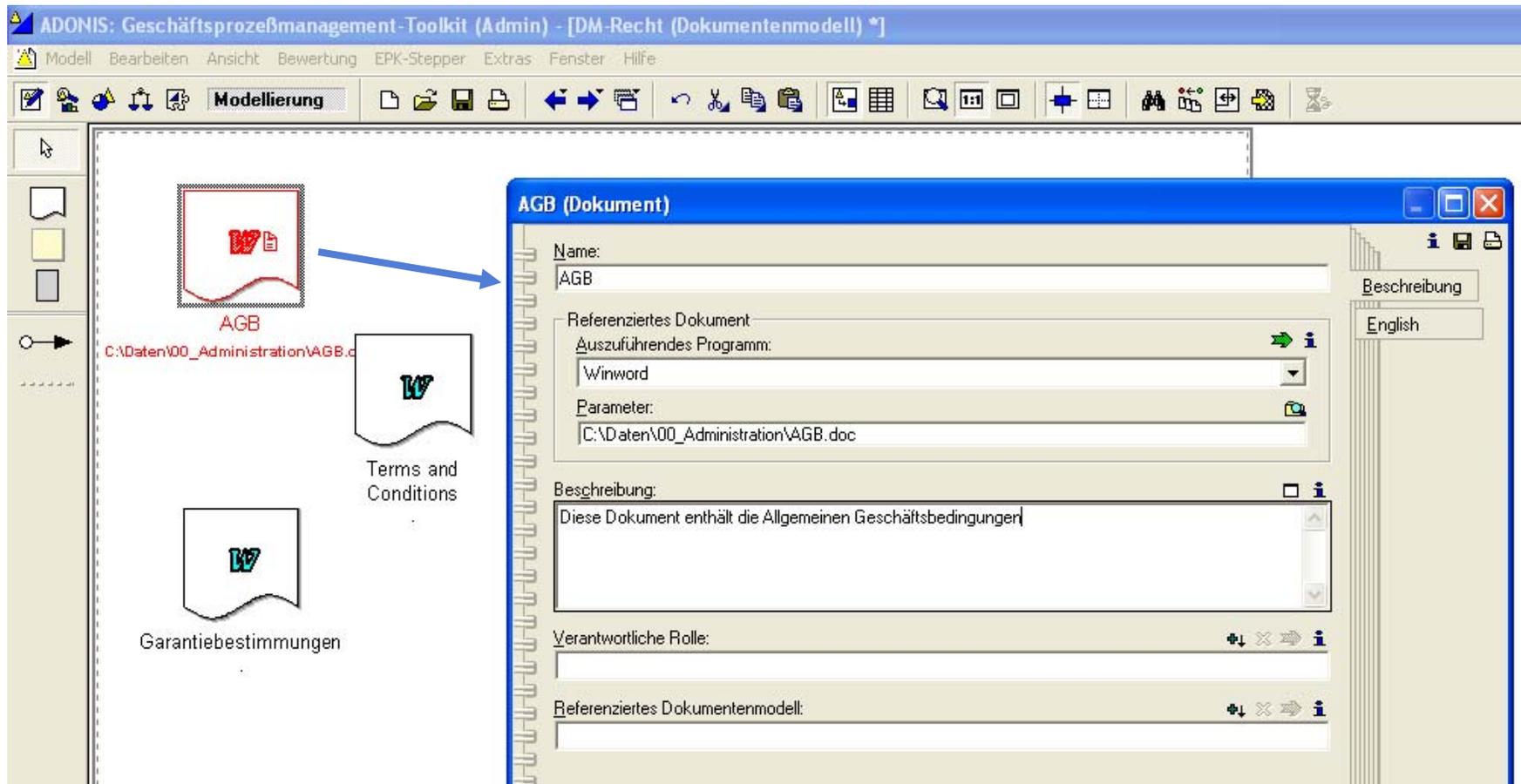
## Direkte Bearbeiterzuordnung

- Im Attribut Bearbeiter kann die verantwortliche Rolle als Bearbeiter überschrieben.
- ADONIS bietet komplexere Ausdrücke, um den Bearbeiter zu bestimmen, z.B. "alle Telefonistinnen des Callcenters oder der Leiter der Abteilung Kundendienst"



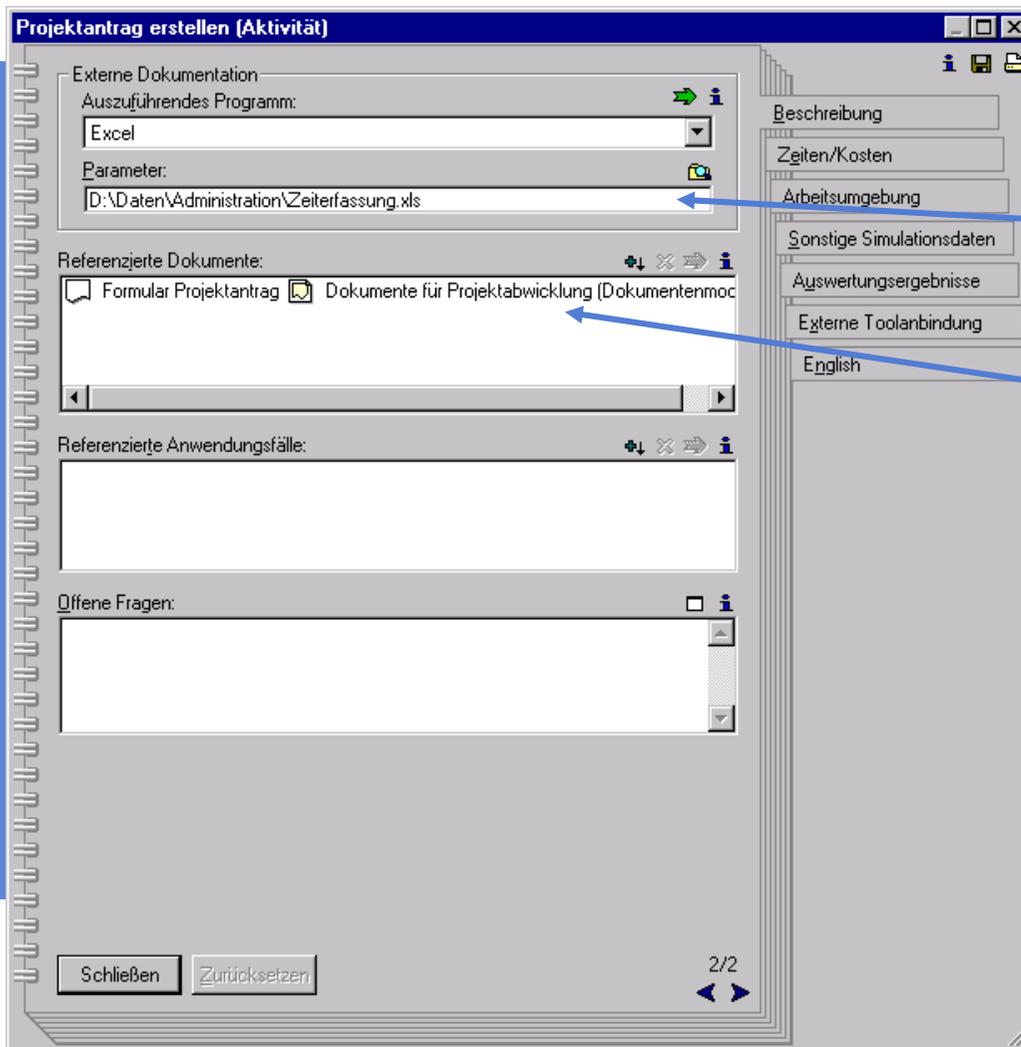
# Dokumentenmodelle

- Dokumente können in einem Dokumentenmodell modelliert werden.
- Zu jedem Objekt gibt es einen Verweis auf das Dokument z.B. in einem gemeinsamen Laufwerk oder im Intranet oder Internet



# Zuordnung von Dokumenten zu Aktivitäten

Notebook einer Aktivität:



- Bei der Zuordnung von Dokumenten bestehen zwei Möglichkeiten:
  - ◆ direkter Verweis auf das Dokument
  - ◆ Verweise auf Objekte eines Dokumentmodells
  
- Beispiele:
  - ◆ auszufüllendes Formular
  - ◆ Checklisten für den Bearbeiter
  - ◆ Dokumentvorlage

# Anbindung von IT-Systemen an Prozesse

